

# Straty & Nálezy v našej lekárni

Sína Niku

25. september 2014



HPI – Health Policy Institute, member of



# Straty ...

- Ak pacient potrebuje liek musí navštíviť lekára !

Potrebuje lekára marketing ?

- Lekárnik nie je predajca či obchodník, ale zo zákona je definovaný ako zdravotnícky pracovník, ktorého hlavnou úlohou je **odborné poradenstvo pre pacientov**. (MZ SR 6.12.2012)

Odbornosť verzus Marža ?

# ...Strasti !

- **Dostatok lekárni = Nedostatok liekov**  
Paradox ? Nie, reexport !
- **Lekár – Lekáreň – Pacient**  
Koľko je odtieňov sivej ?
- **Legislatíva**  
Povolené bude zakázané & zakázané bude povolené a naopak !

# Nálezy ....

- Bude lekárneň aj poskytovateľ platenej zdravotnej starostlivosti ?

Odmena aj za služby, alebo len „krížový“ predaj v rámci poradenstva ?

- Bude lekárnik poznať svojho pacienta ?  
...bezpečné lieky, terapeutický plán, CRM

## ....Nálezy .... ?

- Bude medzi lekárňami otvorená ekonomická súťaž aj v Rx ?

Možnosť zníženia doplatku na liek ...

- Bude digitálna populácia chodiť do kamennej lekárne ?

e-lekárnik nikdy nespí !

**Ďakujem pekne  
za pozornosť**