

HPI

Zdravotná starostlivosť orientovaná na pacienta pri liečbe neplodnosti: prípadová štúdia

Slavica **Karajičić**, MPA, MPH

12. 06. 2014.

HPI – Health Policy Institute, member of

CEE | Health
Policy
Network

Zdravotná starostlivosť orientovaná na pacienta (PCC)



✂ PCC – kategória vysoko kvalitnej zdravotnej starostlivosti



✂ Pacient – v centre zdravotnej starostlivosti orientovanej na pacienta

✂ PCC ≠ spokojnosť pacienta

✂ PCC ≠ patient friendly
(van Empel, 2008)

✂ PCC je zdravotná starostlivosť, ktorá *rešpektuje a reaguje na individuálne potreby a hodnoty pacienta*, pričom *hodnoty pacienta sú dôležité pre všetky klinické rozhodnutia*” (IOM, 2001).

Zdravotná starostlivosť orientovaná na pacienta pri liečbe neplodnosti

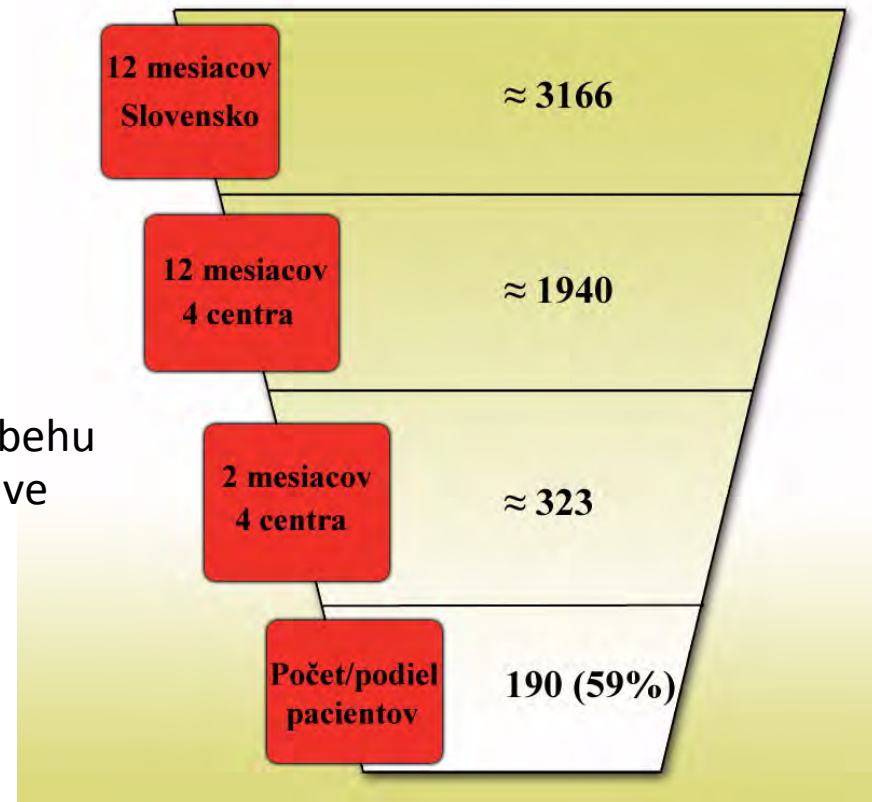
Štandardná zdravotná starostlivosť (jednotlivec)	Starostlivosť pri asistovanej reprodukčii (pár)
	

PaCe 2014

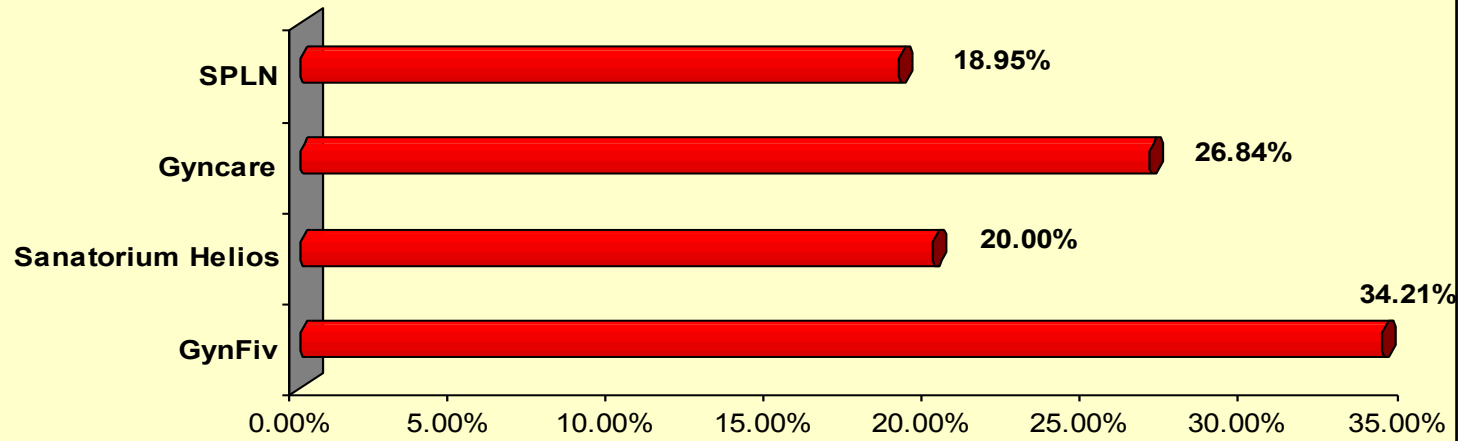


PaCe 2014

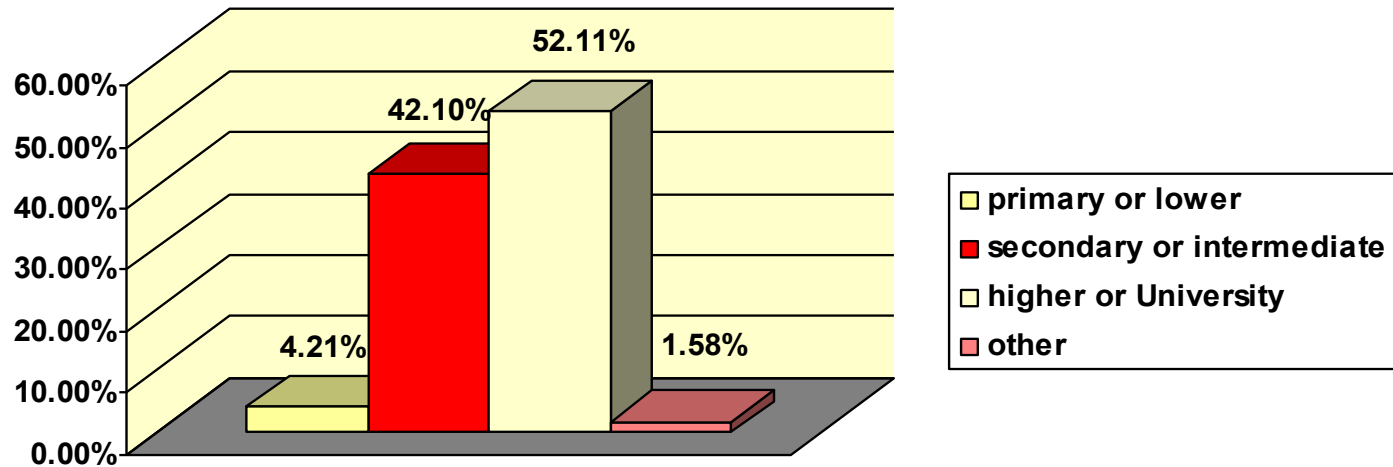
- 9 týždňov (20. január – 24. marec 2014)
- Dotazník: PCQ- infertility
- Respondenti: absolvovali liečbu neplodnosti pomocou asistovanej reprodukcie (ART) v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov alebo s ňou práve začali
- Spolu zozbieraných 190 dotazníkov



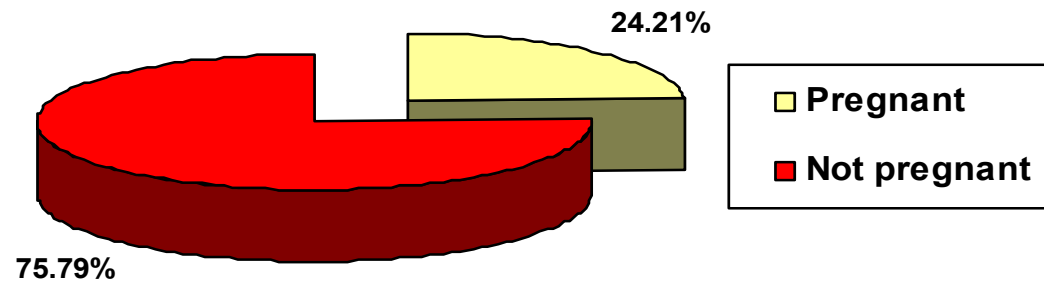
Number of Respondents per each hospital (in percentage)



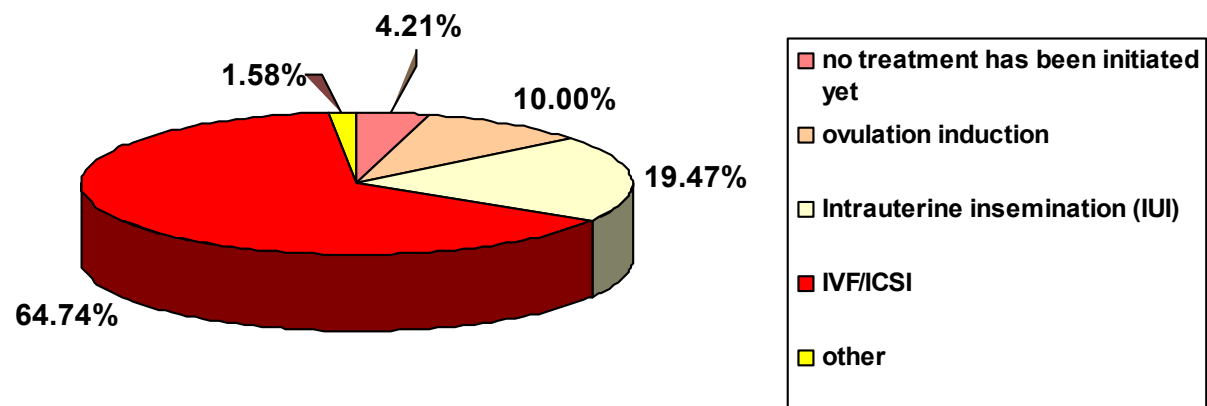
Distribution of Respondents according to the education level



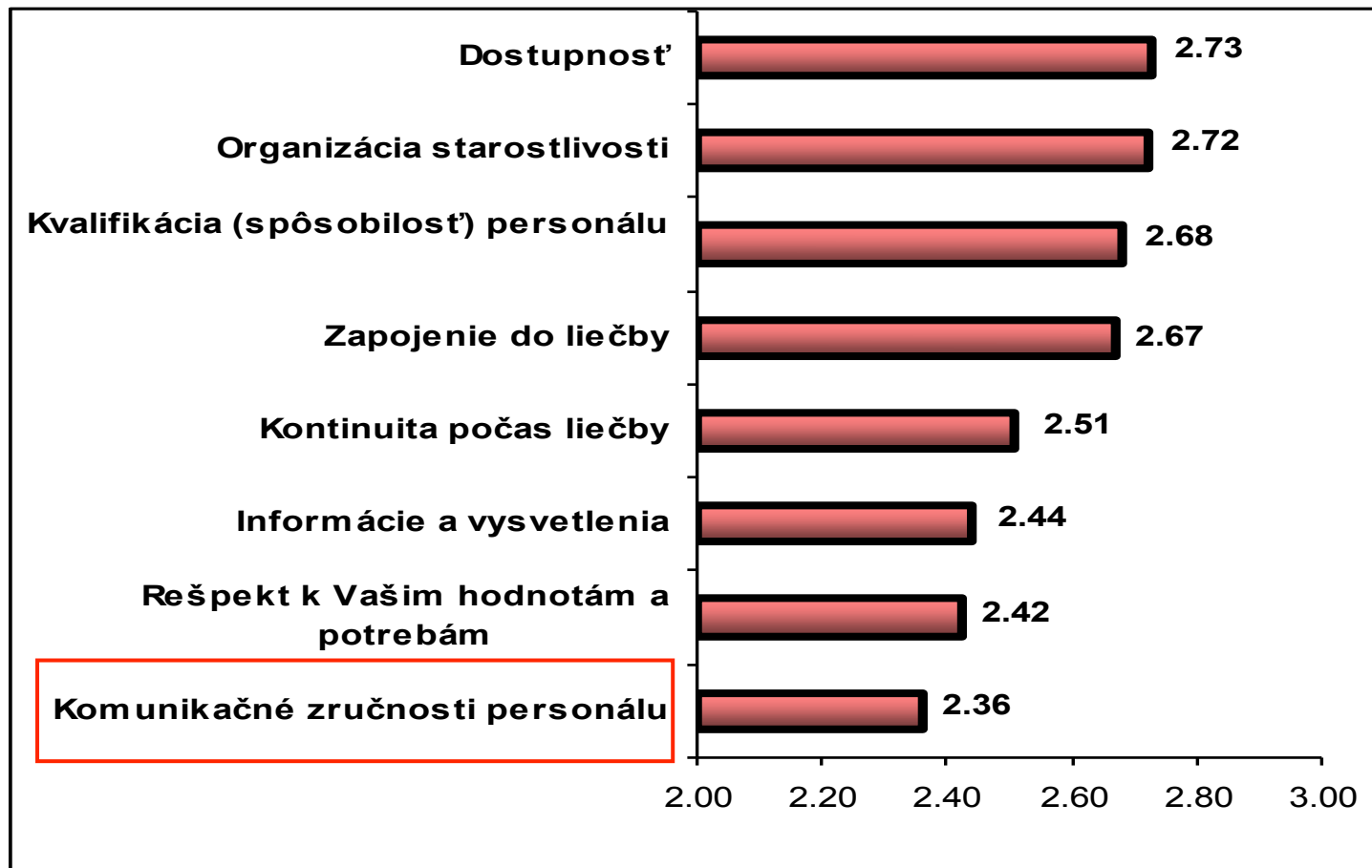
Distribution of Respondents according to pregnancy



Distribution of Respondents according to the treatment



Výsledky v jednotlivých hodnotených kategóriách PCC



*46 indikátorov

Porovnanie s Holandskom

Kategória	Slovensko	Holandsko
1. Dostupnosť	2.73	↓
8. Organizácia starostlivosti	2.72	↓
7. Kompetentnosť personálu	2.68	↓
5. Rešpekt k hodnotám a potrebám	2.42	↓
6. Kontinuita počas liečby	2.51	↓
4. Zapojenie do liečby	2.67	↓
3. Komunikačné zručnosti personálu	2.36	↑
2. Informácie a vysvetlenia	2.44	↓

Najlepšie hodnotené indikátory

<i>Indikátory</i>	<i>Slovensko n=190</i>	<i>Holandsko n=888</i>
<i>Q40. Zdal sa Vám lekár (lekári) kompetentní?</i>	2.90	↓
<i>Q23. Bolo rozhodovanie o postupe zdieľané s vami, ak ste o to mali záujem?</i>	2.89	↓
<i>Q41. Ako často pracoval personál chaoticky?</i>	2.88	↓
<i>Q37. Protirečili si lekári navzájom v postupe (jeden hovoril jednu vec, druhý vrazil niečo iné)?</i>	2.86	↓
<i>Q20. Bol personál ochotný hovoriť s Vami o chybách či mimoriadnych udalostiach?</i>	2.86	↓
<i>Q44. Ako často ste museli čakať dlhšie ako 3 týždne na schôdzku s lekárom?</i>	2.85	↓

Najhoršie hodnotené indikátory

<i>Indikátory</i>	<i>Slovensko n=190</i>	<i>Holandsko n=888</i>
Q19 Ako často ste mali dojem , že personál hovoril „o Vás“, miesto toho aby hovoril k Vám?	0.39	↑
Q11 Vedel Vás personál informovať, ako získať podporu od psychológa (alebo sociálneho pracovníka)	0.84	↑
Q31 Bol Vám priradený niekto z personálu, koho ste mohli kedykoľvek kontaktovať ak ste mali otázky alebo problémy (napr. zdravotná sestra)?	1.96	↓
Q43 Ako dlho ste zvyčajne museli čakať v čakárni?	2.19	↓
Q9. Boli ste informovaní o možných vedľajších účinkoch liekov, ktoré Vám boli predpísané?	2.23	↑
Q3 Dostali ste tel. číslo pre naliehavé otázky/problémy, ktoré by ste mohli použiť v noci alebo cez víkend ?	2.26	↑
Q26 Ako často sa bol Váš lekár schopný vcítiť do Vašej aktuálnej situácie?	2.32	↑

Odporúčania pre poskytovateľov asistovanej reprodukcie

- **Lepšia zrozumiteľnosť** (v rámci vyšetrovania, liečby a komunikácie o vedľajších účinkoch liečby)
- **Lepšie informácie ohľadom očakávania v rámci výsledkov liečby u jednotlivých klientov**
- **Viac empatie** zo strany lekárov
- **Zabezpečenie kontaktnej osoby** pre urgentné prípady, otázky
- **Nájsť spôsob ako poskytnúť informáciu o možnosti podpory psychológa alebo sociálneho pracovníka**

Odporúčania pre tvorcov zdravotnej politiky

- *PCC ako reálna hodnota v rámci zdravotnej starostlivosti, kritérium pri rozhodovaní klientov o výbere poskytovateľa*
- *Schémy odmeňovania zdravotnými poisťovňami za dodržiavanie princípov PCC*
- *Pravidelné mapovanie PCC (zachovanie kontinuity zberu dát, tvorba odporúčaní pre zdravotnú politiku)*
- *Vytvorenie národného register asistovanej reprodukcie (zber dát, z cyklov IVF na Slovensku)*



Ďakujem pekne za pozornosť