



Rating zdravotných poist'ovní 2007

Peter Pažitný
Angelika Szalayová
Roman Maďar

Health Policy Institute



Obsah

- Metodické poznámky
- Finančná ochrana poistenca
- Produkty nad rámec rozsahu
- Klientsky servis
- Vzťahy s poskytovateľmi
- Celkový rating

A decorative graphic on the left side of the red header bar consists of three circles (black, yellow, and orange) and a vertical white line.

Metodické poznámky

- K ratingu dostali možnosť vyjadriť sa všetky zdravotné poisťovne
- Osobne sme sa stretli s manažmentmi všetkých 4 súkromných poisťovní
- SZP možnosť diskutovať nevyužila
- VŠZP si pozrela svoje hodnotenie a odmietla rating ako neobjektívny

A decorative graphic on the left side of the red header bar consists of three circles (black, yellow, and orange) and a vertical white line.

Metodické poznámky

- Zdravotné poisťovne sú porovnávané voči sebe navzájom a nie voči „ideálnej“ zdravotnej poisťovni.
- V každom ukazovateli v jednotlivých blokoch sa vždy hľadá líder ukazovateľa, ktorý získava 100 bodov.
- Ostatné poisťovne dostávajú body proporcionálne svojim výsledkom.

A decorative graphic on the left side of the slide consists of three colored circles (black, yellow, and orange) and a vertical black line.

Metodické poznámky

- Do ratingu nie sú zahrnuté viaceré dôležité ukazovatele v dôsledku metodickej nejednoznačnosti alebo ich absencie.
- Tieto ukazovatele sa budeme snažiť v záujme zlepšenia jeho vypovedacej schopnosti zapracovať v ďalších ratingoch:
 - čakacie zoznamy
 - objem nadlimitov
 - manažment pacienta a protokoly
 - revízny systém
 - selektívny kontraktng
 - zabezpečenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti
 - záväzky po lehote splatnosti
 - hodnotenie kvality klientskeho servisu

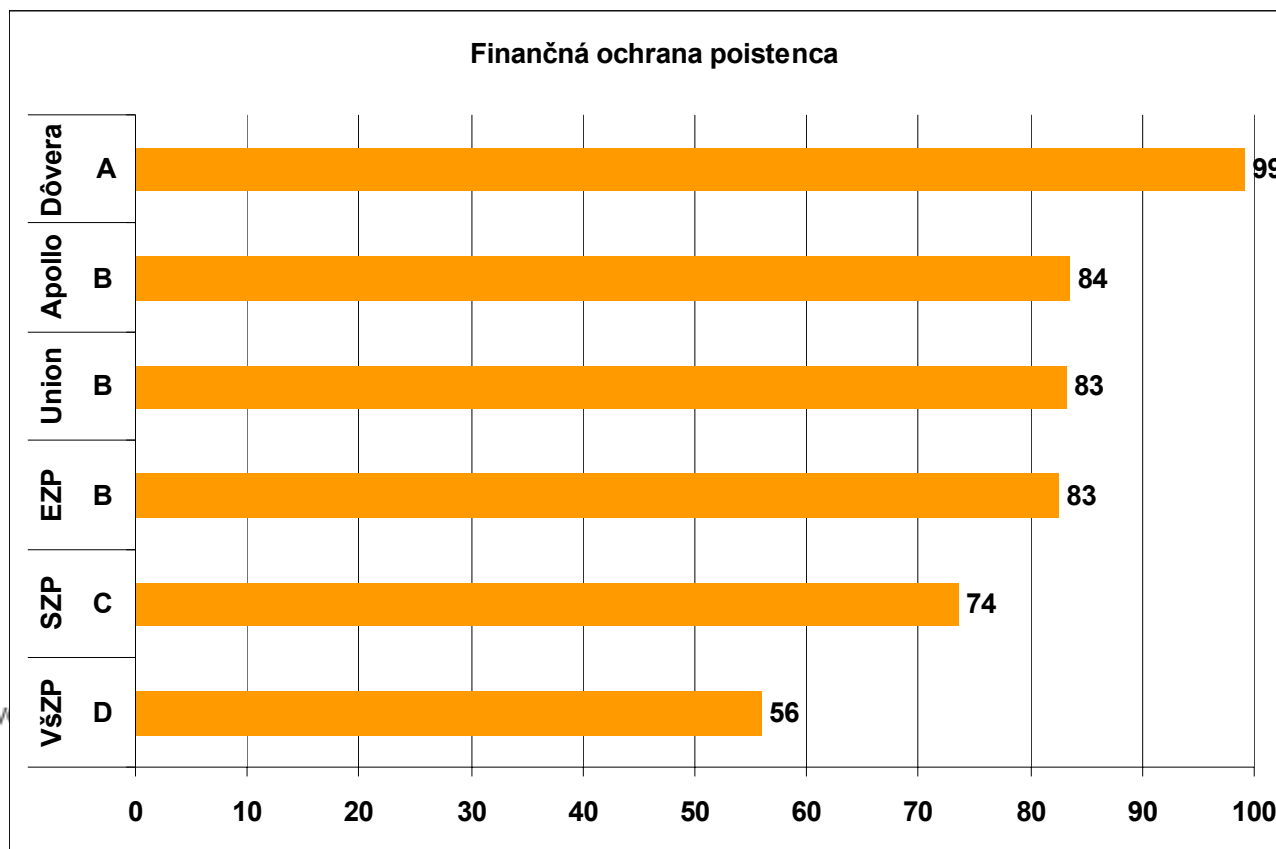


Finanční ochrana poistenca (ukazovatele)

- o Current ratio (40%)
- o Solventnost' (30%)
- o Úspěšnost' výberu poistného (30%)



Finančná ochrana poistenca

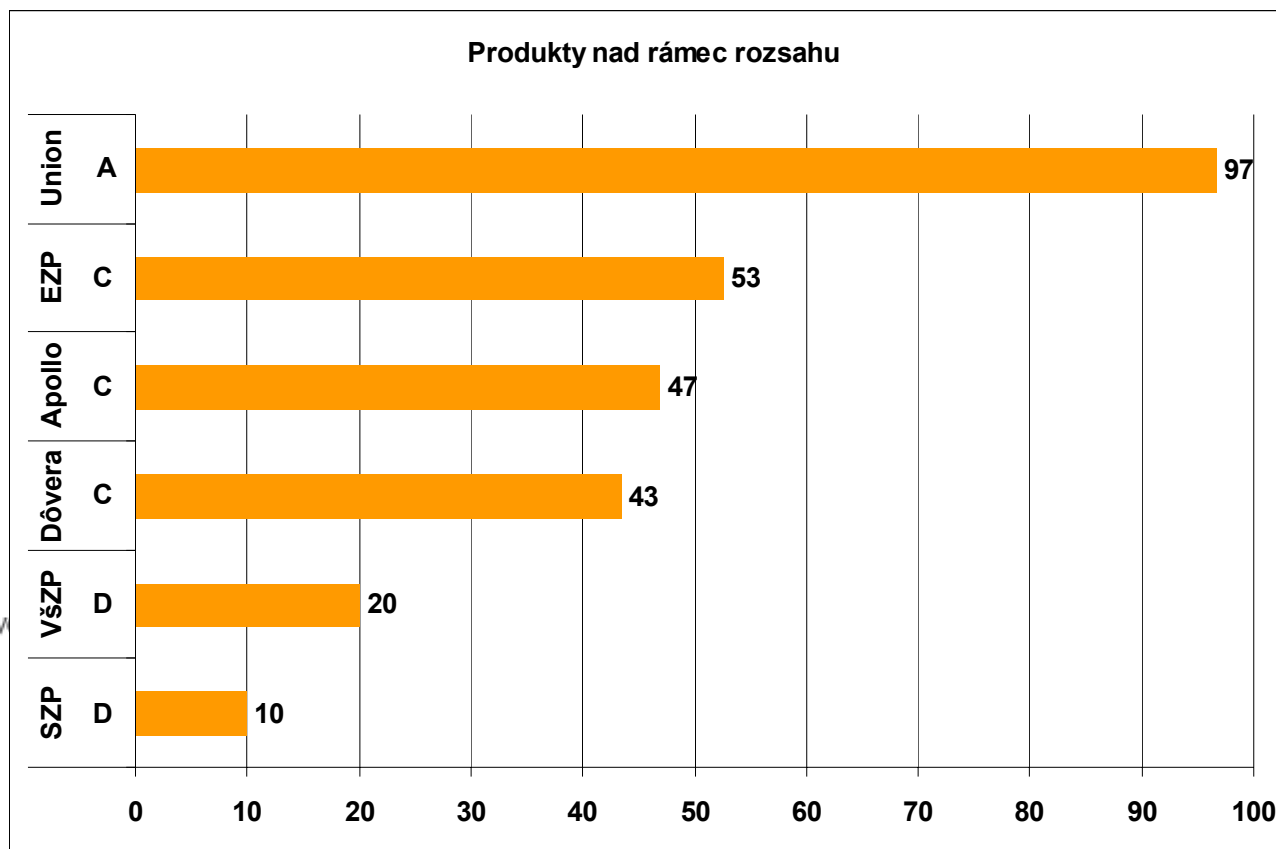


A decorative graphic on the left side of the red header bar consists of three circles (black, yellow, and orange) and a vertical white line.

Produkty nad rámec (ukazovatele)

- o Produkty nad rámec rozsahu (75%)
- o Produkty súvisiace (20%)
- o Produkty nesúvisiace (5%)

Produkty nad rámec rozsahu





Produkty nad rámec rozsahu (75%)

	0,1	1	2	3
3	<ul style="list-style-type: none"> oVIP program 	<ul style="list-style-type: none"> oBaby ambulance oPôrodná asistencia doma oZdravé komunity 		<ul style="list-style-type: none"> oNávšteva lekára doma oStarostlivosť včas a „žiadne limity“
2		<ul style="list-style-type: none"> oBezplatné očkovanie proti chrípke od 6 mesiacov do 16 rokov oDvojitá kapitácia 	<ul style="list-style-type: none"> oMamografia bez čakania oBezplatné očkovanie proti chrípke 	
1		<ul style="list-style-type: none"> oNadštandardná diagnostika oNedajte šancu rakovine oBezplatné vyšetrenie na HPV oBezplatné očkovanie do 18 rokov proti klieštovej encefalitíde oPríspevok na očkovanie proti hepatitíde A, resp A a B oOčkovanie proti pneumokokom oBezplatné vyšetrenie rakoviny hrubého čreva (od 40 do 50 rokov) 	<ul style="list-style-type: none"> oPrestaňte fajčiť oZdravé srdce 	
0				<ul style="list-style-type: none"> oZákladná preventívna lekárska prehliadka oPreventívna urologická prehliadka oPreventívna gynekologická prehliadka oJednodňová ambulantná starostlivosť oBezplatné vyšetrenie rakoviny hrubého čreva (od 50 rokov) oBezpečné tehotenstvo

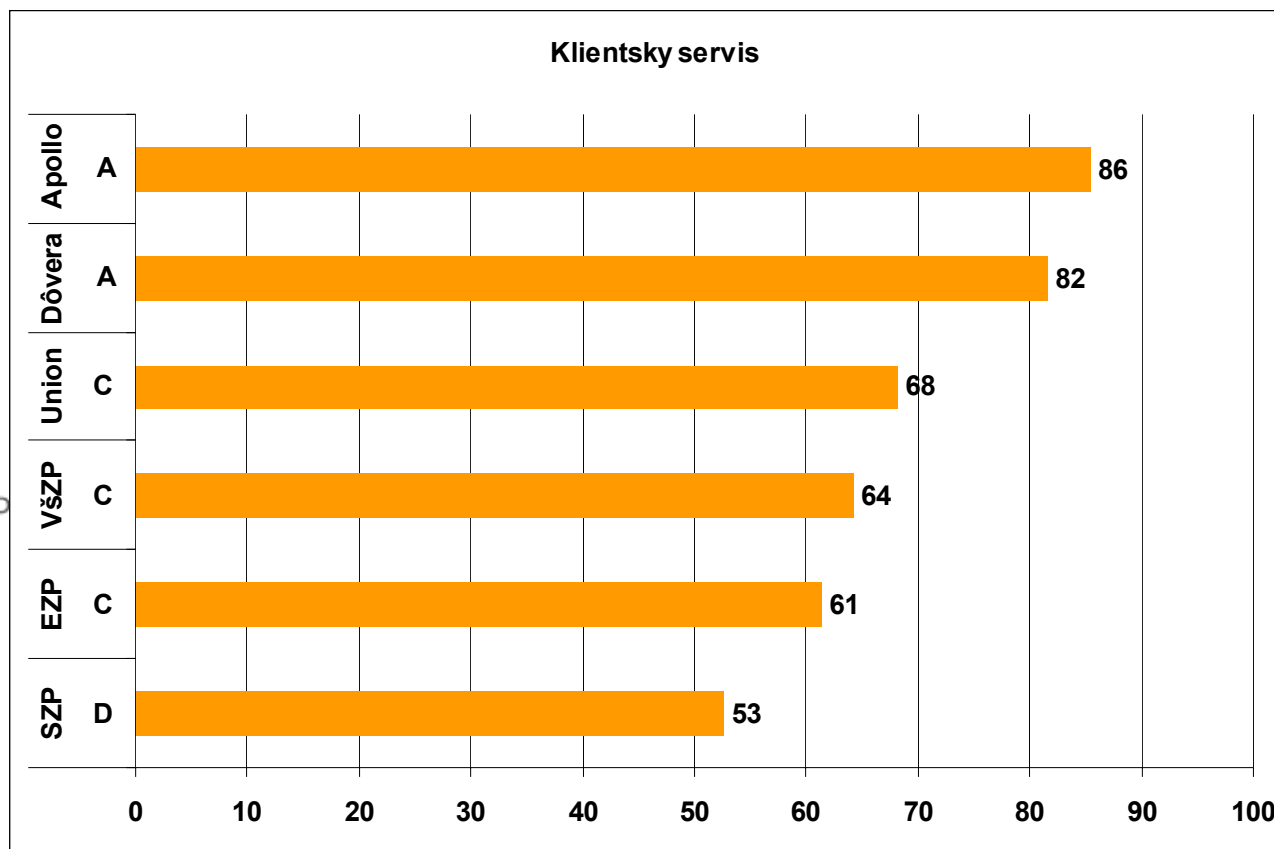
A decorative graphic on the left side of the red header bar consists of three circles (black, yellow, and orange) and a vertical white line.

Klientsky servis (ukazovatele)

- Zabezpečovanie poradenstva a klientskeho servisu (30%)
- Prevádzkovanie objednávacieho a asistenčného systému (30%)
- Informovanie poistencov (25%)
- Obslužnosť (10%)
- Skúmanie spokojnosti klientov (5%)



Klientsky servis



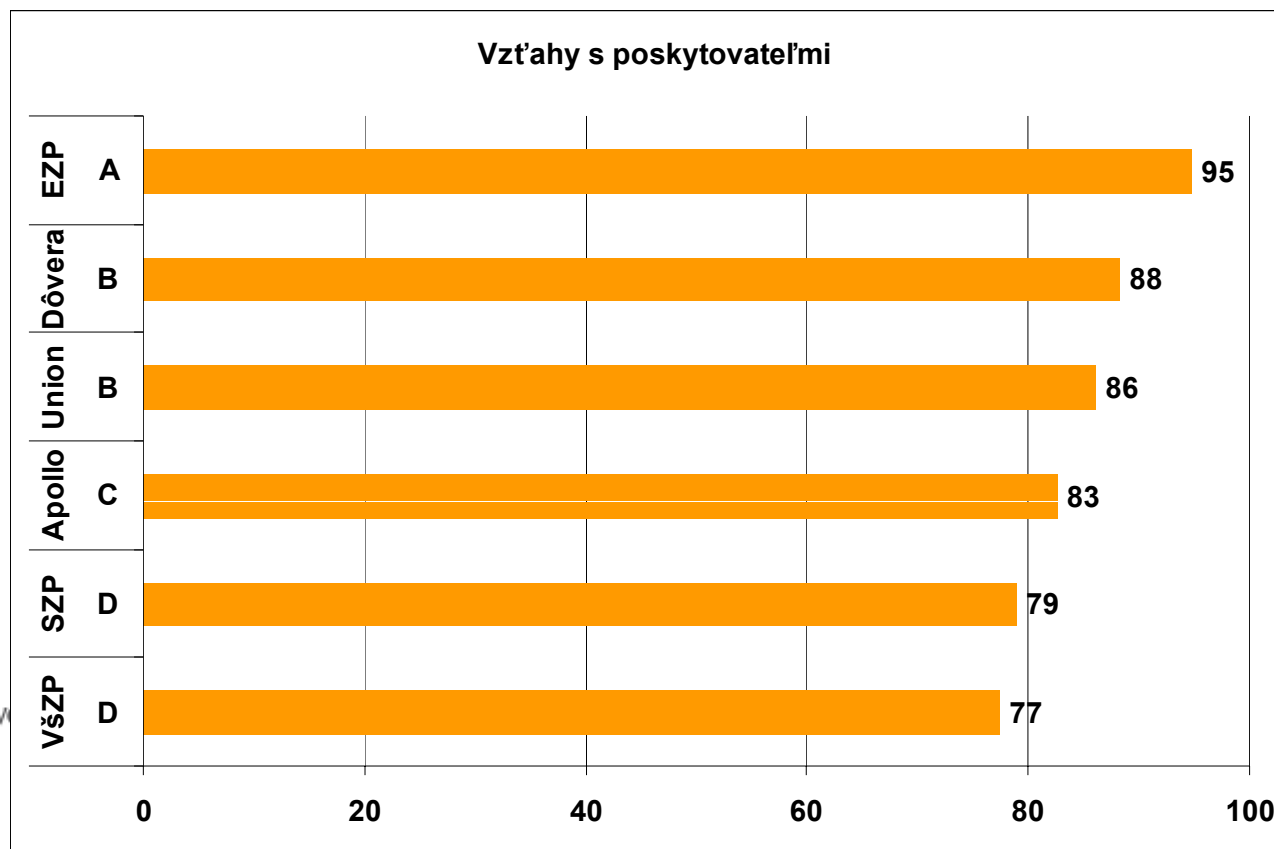
A decorative graphic on the left side of the red header bar consists of three circles (black, yellow, and orange) and a vertical white line.

Vzt'ahy s poskytovateli (ukazovatele)

- o Všeobecný lekár pre dospelých (25%)
- o Všeobecný lekár pre deti (25%)
- o Gynekológ (25%)
- o Stomatológ (25%)

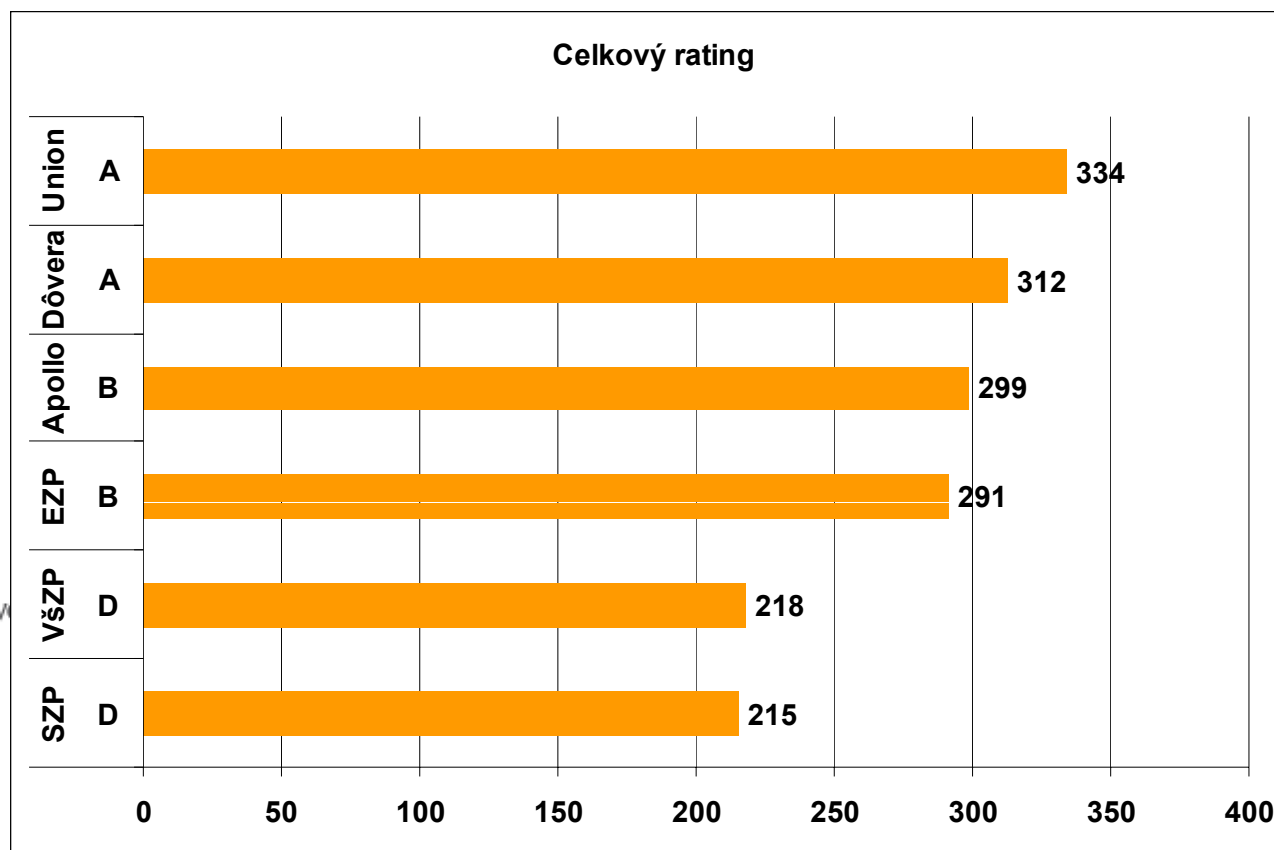


Vzt'ahy s poskytovateli





Celkový rating





Ďakujeme za pozornosť'
www.hpi.sk



Tomáš Szalay



Henrieta Maďarová

Angelika Szalayová

Peter Pažitný